

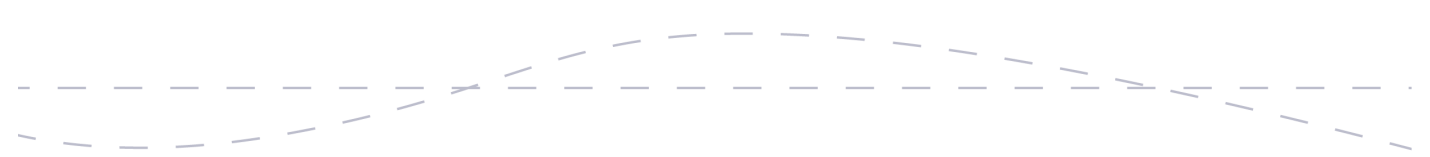
educared



Canal EducaRed del Educador
pronño

A series of horizontal dashed lines in light grey, with a teal circle and a yellow splatter to the right.

LA FIGURA DEL DINAMIZADOR DIGITAL: DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL A LA INCLUSIÓN SOCIAL



PRESENTACIÓN



La figura del dinamizador digital aparece como tal con la irrupción de la llamada Sociedad de la Información, fuera del contexto educativo y ante la necesidad de una alfabetización digital masiva.

A medida que la tecnología fue llegando a las escuelas fue incorporándose a éstas la figura del coordinador TIC que, en los primeros momentos y condicionado por las circunstancias, se conformó como una especie de apagafuegos tecnológico.

Con el tránsito de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento, la figura del dinamizador digital ha ido ampliando su horizonte pasando de la inclusión digital a la inclusión social a través del concepto de alfabetización digital múltiple o transversal.

Paralelamente el coordinador TIC de las escuelas ha ido asumiendo, al menos en el planteamiento de la figura, otras funciones más allá de las meramente técnicas.

Se propone la figura de un nuevo dinamizador digital (Dinamizador de Aula Fundación Telefónica), que reúne las competencias y funciones del dinamizador-alfabetizador digital transversal y las (planteadas) responsabilidades pedagógicas del coordinador TIC.

Este Dinamizador de Aula se enmarca en un proyecto internacional abocado a la innovación pedagógica para una educación de calidad, orientada a evitar la deserción escolar y crear oportunidades reales de futuro para los niños/as y los adolescentes en riesgo o situación de trabajo infantil.

1. DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO



En el informe de Fundación Telefónica Claves de la Alfabetización Digital (2006) parte de la base que todo acercamiento a la realidad debe comenzar, necesariamente, por una contextualización de la realidad en cuestión.

Siempre desde esta perspectiva, el informe continúa dando cuenta de las características de lo que es posible denominar realidad social:

1. Es una sociedad globalizada: todo el planeta está interconectado
2. Se rige por patrones neoliberales que apuntan al supuesto estado del bienestar
3. Es multicultural: conviven diferentes patrones culturales
4. Finalmente es una Cibersociedad: las nuevas tecnologías son estrictamente necesarias para ejercer derechos elementales como la comunicación, la EDUCACIÓN o la participación ciudadana en sus innumerables formas.

EL FUTURO QUE QUEREMOS CONSTRUIR

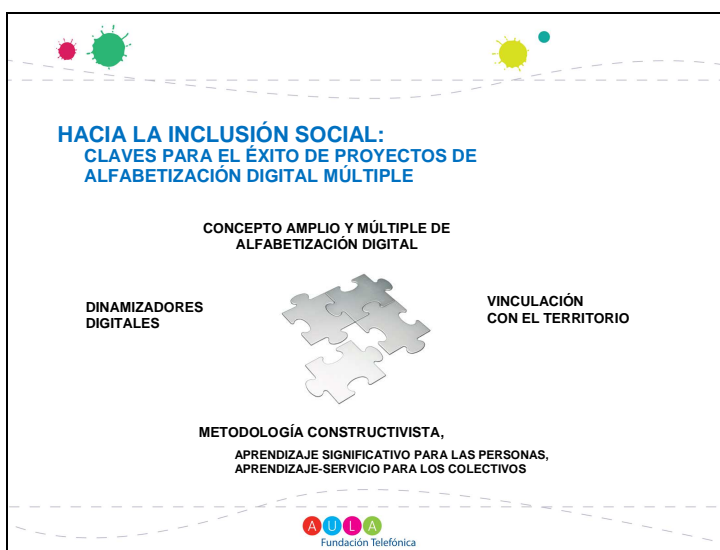
Una de las principales características de la CiberSociedad es lo que en los últimos años se ha venido identificando como "Sociedad de la información" que en palabras

de Abdul Waheed Khan (subdirector general de la UNESCO para la Comunicación y la Información) es la piedra angular de las sociedades del conocimiento.

Han corrido y corren ríos de tinta sobre la Sociedad del Conocimiento, pero todas las voces vienen a tener como denominador común que el concepto fundamental de las sociedades del conocimiento incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora.

En otras palabras, la sociedad de la información no es el fin, sino uno de los medios para alcanzar una sociedad del conocimiento plena.

2. HACIA LA INCLUSIÓN SOCIAL: CLAVES PARA EL ÉXITO DE PROYECTOS DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL MÚLTIPLE



Del mismo modo que hemos visto la necesidad del tránsito de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento, cabe atender a la necesidad que el Dinamizador Digital deje de ser meramente un alfabetizador y participe, en sentido amplio, del paradigma de la inclusión social, siempre más allá de la, per se, necesaria aunque insuficiente inclusión digital.

Afortunadamente ni somos los primeros ni estamos solos en la defensa de una alfabetización digital transversal o múltiple orientada a la inclusión social. Justamente, tras atender a la experiencia de diferentes proyectos locales, regionales, nacionales e internacionales que han venido trabajando y trabajan actualmente desde las premisas de la alfabetización digital múltiple, nos es posible sintetizar algunas claves fundamentales:

1. El concepto: tener claro qué es y qué no es la alfabetización digital
2. Vinculación con el territorio a través de los tejidos asociacionistas e institucionales en el alineamiento de esfuerzos.
3. Metodología: constructivista, aprendizaje significativo para las personas, aprendizaje-servicio para los colectivos.
4. Papel de los dinamizadores digitales.

De estas 4 claves fundamentales esta presentación pretende focalizar la atención en la figura del dinamizador digital.

3. PROYECCIÓN DE LA FIGURA DEL DINAMIZADOR DIGITAL



PROYECCIÓN DE LA FIGURA DEL DINAMIZADOR DIGITAL

EL DINAMIZADOR/A DIGITAL REÚNE CONDICIONES DE:

- MEDIADOR
- FACILITADOR
- FORMADOR
- Y, SOBRE TODO, ES UN COMPAÑERO

PRIMEROS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PARA LA DINAMIZACIÓN DIGITAL

- CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA RAMON LLULL O
- MÁSTER EN DINAMIZACIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO DE LA UOC.

AULA
Fundación Telefónica

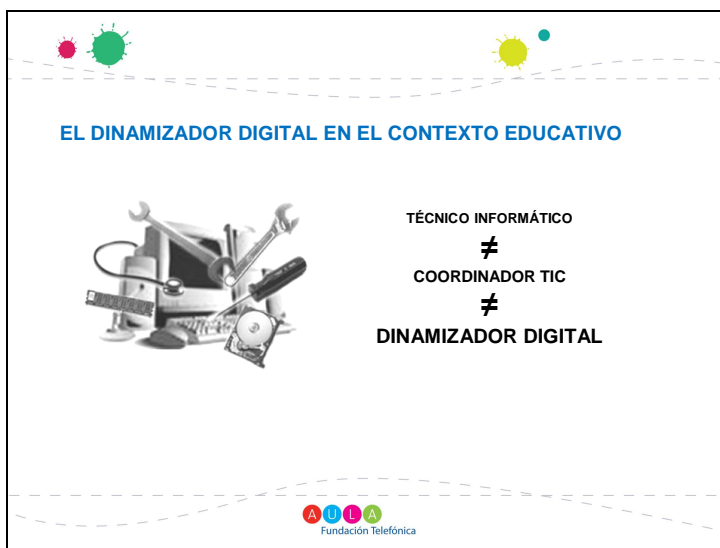
En realidad nos estamos refiriendo a un perfil laboral de muy reciente creación, aún mayoritariamente desconocido pero que está llamado a tener un importantísimo papel en nuestras sociedades y sobre todo en la lucha contra la Brecha Digital y Social.

Prueba de la proyección de esta aún incipiente figura laboral puede ser la aparición de los primeros estudios universitarios específicos como los Cursos de extensión universitaria de la Ramon LLull o el master en dinamización de la sociedad de la información y el conocimiento de la UOC.

Bien. Aunque es claro que un dinamizador digital debe tener una buena base tecnológica, no debemos olvidar que estamos ante un concepto de alfabetización digital como inclusión social, y eso significa que el dinamizador además de atender a la alfabetización puramente técnica o instrumental, deberá aportar, como ya hemos visto, su grano de arena en la alfabetización ética o moral y en la relacional o social.

Un dinamizador digital es un mediador, un facilitador, un formador y un compañero al mismo tiempo.

4. EL DINAMIZADOR DIGITAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.



Ahora bien, estamos en el V Congreso Internacional de EducaRed y si esta figura tiene especial interés para los asistentes, es especialmente enmarcada en el contexto educativo.

En este contexto, el educativo, y en España, la figura laboral más cercana a la del dinamizador digital es la del coordinador TIC. Ciertamente en la normativa que rige la figura del coordinador se contemplan algunas funciones de carácter pedagógico, sin embargo, la experiencia parece dictarnos que, por lo general, los coordinadores TIC suelen "sacrificar" su mínima disponibilidad a la resolución de incidencias técnicas de mayor o menor gravedad que, al menos, consiguen que sus compañeros/as docentes tengan acceso a las herramientas tecnológicas.

Para exponer con mayor claridad el perfil y las funciones del dinamizador digital en las escuelas, vamos a exponer brevemente la experiencia del proyecto de Colaboración de Educared en Proniño desde la concepción de esta figura.

5. PROYECTO DE COLABORACIÓN DE EDUCARED EN PRONIÑO

PROYECTO DE COLABORACIÓN DE EDUCARED EN PRONIÑO

educared

OBJETIVOS GENERALES DEL PROYECTO

- La **innovación pedagógica** para una educación de calidad, orientada a evitar la deserción escolar y crear oportunidades reales de futuro para los niños/as y los adolescentes en riesgo o situación de trabajo infantil.
- El **desarrollo de valores y prácticas inclusivas** que aseguren la atención educativa a todo el alumnado.
- El **aprendizaje** y la **participación** de todo el alumnado.

A U L A
Fundación Telefónica

Con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad educativa y la igualdad de oportunidades, Fundación Telefónica, a través del Proyecto de Colaboración de EducaRed en Proniño, proporciona a la red de centros escolares con los que trabaja Proniño en 13 países latinoamericanos, toda la experiencia en el ámbito de la educación y TIC de su programa EducaRed.

De este modo se suman el conocimiento y el alcance de dos programas para proporcionar a los centros:

- Formación continuada a educadores
- Acceso a recursos tecnológicos y pedagógicos
- Oportunidad de trabajar y aprender en una red internacional

El objetivo principal es crear una comunidad activa de educadores formados y sensibilizados que favorezcan en sus centros:

1. El aprendizaje y la participación de todo el alumnado.



2. El desarrollo de valores y prácticas inclusivas que aseguren la atención educativa a todo el alumnado.

3. La innovación pedagógica para una educación de calidad, orientada a evitar la deserción escolar y crear oportunidades reales de futuro para los niños/as y los adolescentes en riesgo o situación de trabajo infantil.

Para ello el proyecto proporciona a los centros educativos:

* Aulas Fundación Telefónica dotadas con equipos informáticos y acceso a Internet.

* El Canal EducaRed del Educador Proniño, una comunidad internacional de aprendizaje, intercambio y trabajo colaborativo.

* Un plan presencial y en Red de formación, asesoramiento y dinamización de educadores para el uso de las TIC y la innovación pedagógica.

Pero es de capital importancia observar que una Aula Fundación Telefónica no es tan sólo un equipamiento informático con acceso a Internet, sino que también incluye en el concepto un dinamizador digital responsable, de tal manera que si uno de estos equipamientos, por muy moderno y potente que sea, si no dispone de un dinamizador/a de Aula, no podrá ser, de ningún modo, una Aula Fundación Telefónica.

6. ESPACIOS DE TRABAJO DEL DINAMIZADOR DE AULA



El dinamizador digital trabaja en dos espacios paralelos: uno presencial y uno virtual.


El presencial es, claramente, el aula de computación de referencia, es decir, el equipamiento informático propio del Aula Fundación Telefónica. Esto no implica que el espacio sea siempre la misma clase: existen diversos modelos de Aula Fundación Telefónica y el que ha sido adoptado mayormente ha sido el denominado AFT Móvil: un equipamiento de ordenadores portátiles que no disponen de un espacio fijo sino que son utilizados por los docentes en las mismas aulas en las que imparten sus clases.

Ahora bien, independientemente de los modelos de Aula Fundación Telefónica las funciones del dinamizador para con los equipamientos y de sus usuarios son las mismas.

Al respecto de los equipamientos, deberá atender a su gestión y mantenimiento.

Al respecto de los docentes, tantos los que utilizan el equipamiento como los que no, el dinamizador debe ofrecer el soporte y orientación técnica y pedagógica que cada uno de sus compañeros/as necesite en cada momento y acompañarlos, en la medida de sus posibilidades, en el Itinerario de Formación que el Canal pone a disposición de los centros participantes en el proyecto y en cuyos grupos coinciden e interactúan siempre docentes de diferentes países.

En cuanto al espacio virtual, el Canal EducaRed del Educador Proniño, acoge dos entornos fundamentales: el Espacio de Formación y los Blogs Aula Fundación



Telefónica. De ellos, destacamos por su relevancia el Blog Aula Fundación Telefónica.

Cada Aula Fundación Telefónica cuenta con un Blog de centro denominado, en el Proyecto, Blog Aula Fundación Telefónica. La creación, gestión y dinamización de este Blog es responsabilidad del dinamizador o dinamizador de Aula. La función más importante del dinamizador de Aula al respecto del Blog es la implicación del mayor número posible de docentes del centro para que, efectivamente, el Blog lo sea del centro y canalice y facilite, por parte de los docentes del centro, la incorporación de las Tic en el día a día de sus aulas.

Sabemos que es posible incorporar las TIC al aula y no mejorar en absoluto la práctica docente. Por ese motivo, tanto el dinamizador de Aula como los docentes participan del Itinerario de Formación del Canal donde, de manera colaborativa con docentes de otros países, se instruyen en un uso socioconstructivista y, a la fin, incluso, de las herramientas tecnológicas.

7. COMPETENCIAS DEL DINAMIZADOR/A DIGITAL



COMPETENCIAS DEL DINAMIZADOR/A DE AULA

Competencias teóricas e instrumentales

- Conocimiento del marco Sociedad de la Información y del conocimiento
- Conocimiento del concepto de Alfabetización Digital Múltiple
- E-competencias (ICDL)
- Conocimiento de la Web 2.0

Competencias ético-sociales

- Conocimiento del entorno: tejido asociativo e institucional
- Ética aplicada a la tecnología y a la informática
- Netiqueta

Competencias metodológicas

- Diseño y programación de acciones formativas transversales
- Diseño de contenidos didácticos
- Gestión y dinamización de un aula de computación "abierta".
- Creación, gestión y dinamización de una comunidad virtual



Hemos visto someramente que nuestros dinamizadores deben liderar determinados procesos tanto en el entorno presencial como en el virtual. Estas acciones y funciones requieren, como es natural, de unas determinadas competencias.



Las competencias ideales de nuestros dinamizadores son las siguientes:

Competencias teóricas e instrumentales

- Conocimiento del marco Sociedad de la Información y del conocimiento
- Conocimiento del concepto de Alfabetización Digital Múltiple
- E-competencias (ICDL)
- Conocimiento de la Web 2.0

Competencias ético-sociales

- Conocimiento del entorno: tejido asociativo e institucional
- Ética aplicada a la tecnología y a la informática
- Netiqueta

Competencias metodológicas

- Diseño y programación de acciones formativas transversales
- Diseño de contenidos didácticos
- Gestión y dinamización de un aula de computación "abierta".
- Creación, gestión y dinamización de una comunidad virtual

A partir de estas competencias podemos ver que, claramente, no estamos hablando de un técnico informático o coordinador TIC al uso.

Pero todos sabemos que una cosa son las competencias ideales y otras las reales.

Efectivamente no en todos los casos nuestros dinamizadores parten de una base tan completa, pero por lo general no por ello descuidan sus funciones.

Partiendo de la base que a caminar se aprende caminando, los dinamizadores y dinamizadoras emprenden su trabajo con enormes dosis de ilusión y, por supuesto,

acompañados por el Servicio de Atención en Tecnología Educativa que atiende tanto de la perspectiva técnica como pedagógica.

En pos de un crecimiento personal y laboral de los dinamizadores de Aula, se contempla su trabajo en las llamadas Comunidades Virtuales Nacionales: grupos de trabajo que aglutina todos los dinamizadores de un determinado país y que tiende poco a poco a auténticas Comunidades de práctica en las que, de acuerdo con el paradigma pedagógico del proyecto, su aprendizaje es un hecho colectivo.

Por otra parte, la pertenencia a y la participación en estas Comunidades de práctica ya es, per se, una extraordinaria herramienta transversal de alfabetización digital múltiple.

8. MODELOS DE DINAMIZADORES DIGITALES



Muchos de ustedes tal vez ya estén pensando que el planteamiento está muy bien (espero) pero se deben estar formulando la pregunta del millón: ¿Cuánto tiempo dedican los dinamizadores a estas funciones? ¿Tienen algún plus económico por ello?

No es una pregunta banal ni tampoco fácil de responder.

Como en todo proyecto internacional, si me permiten, bien planteado, se parte de la diversidad de las realidades locales y se apunta a un ideal regulador del camino a recorrer. Cada territorio va aportando sus particularidades y experiencia y entre



todas las aportaciones se va construyendo un modelo de referencia hacia el que tender.


Así pues, ¿cuál es el modelo del dinamizador de Aula en el Proyecto de Colaboración de EducaRed en Proniño?. El más ambicioso: que el dinamizador digital sea un maestro/a del centro liberado de las horas docentes necesarias para llevar a cabo sus funciones.

Ya se pueden imaginar ustedes que no es una empresa sencilla y que no siempre va a ser, en la puesta en marcha del proyecto, viable. Pero no es imposible. EducaRed ha negociado y conveniado con Ministerios, Consejerías y Municipios, y en algunos países los dinamizadores disponen de las horas necesarias para sus cometidos.

¿Cómo se ha articulado en aquellos países en los que aún no se ha conveniado o las horas son insuficientes?. Por lo general se cuenta con la predisposición de las directivas de las escuelas y cuando éstas no han podido liberar a un docente de suficientes horas, la solución que se ha adoptado mayoritariamente es la selección de dos o más dinamizadores que, coordinadamente, comparten las funciones y posibilitan el desarrollo del proyecto.


Finalmente en aquellos países en la que ninguna de las soluciones anteriores ha sido posible se ha optado, como fórmula provisional, por la contratación de dinamizadores externos que, como los demás, trabajan con la consigna de dotar a la escuela de la dinámica necesaria para su autosuficiencia en todos los procedimientos relacionados con el proyecto y su sostenibilidad en el futuro. Y, sin duda, en coherencia con la filosofía del Proyecto, es importante ver esta solución como "último recurso" y siempre como vía alternativa y provisional en tanto se dan las condiciones y circunstancias óptimas para poder trabajar con dinamizadores internos.

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

1. La sociedad del Conocimiento requiere un nuevo concepto de alfabetización digital transversal.
2. Tanto la figura del "antiguo" dinamizador digital como del "primer" coordinador TIC debe ser revisada para alinear el nuevo dinamizador digital con los presupuestos de la inclusión social.
3. El Proyecto de Colaboración de EducaRed con Proniño propone el Dinamizador de Aula como modelo del nuevo Dinamizador Digital en el contexto educativo.
4. El trabajo en red a nivel de centro y a nivel de comunidad nacional es la clave para el desarrollo de esta figura y sus funciones.



Fundación Telefónica

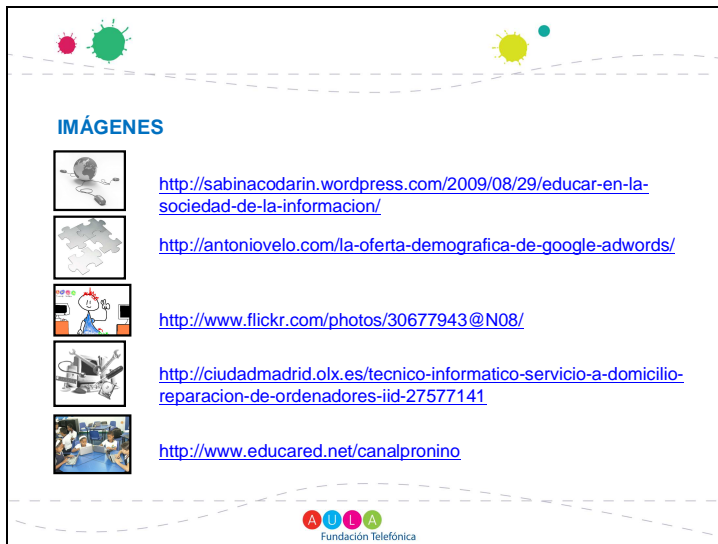
1. La sociedad del Conocimiento requiere un nuevo concepto de alfabetización digital transversal.
2. Tanto la figura del "antiguo" dinamizador digital como del "primer" coordinador TIC debe ser revisada para alinear el nuevo dinamizador digital con los presupuestos de la inclusión social.
3. El Proyecto de Colaboración de EducaRed con Proniño propone el Dinamizador de Aula como modelo del nuevo Dinamizador Digital en el contexto educativo.
4. El trabajo en red a nivel de centro y a nivel de comunidad nacional es la clave para el desarrollo de esta figura y sus funciones.

BIBLIOGRAFÍA



- Castells, Manuel, *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Volumen 1, *La sociedad red*. Alianza Editorial, Madrid, 1997, 590 pp
- Towards Knowledge Societies. An interview with Abdul Waheed Khan. World of science vol. 1, No. 4 July-september 2003, UNESCO'S natural sciences sector.
- *La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica*. Jose Luis Travieso y Jordi Planella. Abril de 2008
- *Hacia la sociedad de la información y el conocimiento. Reflexiones y propuestas sobre la e-inclusión*. Fundación Esplai.
- Alfonso Gutiérrez Martín; *Alfabetización Digital: Algo más que ratones y teclas*. Gedisa Editorial, Barcelona, 2003
- Arturo Serrano, Evelio Martínez; "*La Brecha Digital: Mitos y Realidades*", México, 2003, Editorial UABC, 175 páginas, ISBN 970-9051-89-X www.labrechadigital.org
- Frederic Cusí Amat y Josep Castro Borralló. *Alfabetización digital e inclusión social: la experiencia de la "Red Conecta" en España*.

IMÁGENES



<http://sabinacodarin.wordpress.com/2009/08/29/educar-en-la-sociedad-de-la-informacion/>

<http://antoniovelo.com/la-oferta-demografica-de-google-adwords/>

<http://www.flickr.com/photos/30677943@N08/>

<http://ciudadmadrid.olx.es/tecnico-informatico-servicio-a-domicilio-reparacion-de-ordenadores-iid-27577141>

<http://www.educared.net/canalpronino>

MUCHAS GRACIAS



MUCHAS GRACIAS



RAMIRO TOMÉ
Correo electrónico: dinamizador.educadorpronino@educared.net
Skype: ramiro-tome
Twitter: @rtomec
Facebook: Ramiro Tomé



Fundación Telefónica

RAMIRO TOMÉ

Correo electrónico: dinamizador.educadorpronino@educared.net

Skype: ramiro-tome

Twitter: @rtomec

Facebook: Ramiro Tomé